

Návštěvní řád

Wellness a Sauna

Tento Návštěvní řád má sloužit především k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků, k udržení pořádku a čistoty ve vlastním zařízení a k plnění ustanovení Provozního řádu zařízení a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

Vstup do prostor Finské sauny a Parní sauny je bez plavek!

Vstup

- Používání prostor je dovoleno pouze v provozní době.
- Vstupem do prostoru je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů obsluhy.
- Prodej vstupného začíná otevřením provozu a končí 1 hodinu před uzavřením provozu.
- Zařízení lze využívat pouze s vědomím zaměstnance (obsluhy) a v jeho doprovodu.
- Návštěvníci jsou povinni uposlechnout všech pokynů obsluhy.
- Návštěvníci podle zakoupené služby obdrží osušku/prostěradlo/deku.
- Návštěvníci se v šatně svléknou, odloží oděv, obuv, šperky, hodinky atd. do skříňky.
- Návštěvníci v očištění sprše **celé tělo důkladně umyjí mýdlem**, osprchují se teplou vodou (smyjí zbytky mýdla).
- **Do hydromasážní vany** je povolen vstup v plavkách nebo plaveckém úboru z pružného přiléhavého materiálu, bez kovových ozdob a zipů.
- Dětem mladším 10-ti let je vstup povolen pouze za doprovodu osoby starší 18-ti let.
- **Do Saunové zóny (tj. sauna, pára, ochlazovací bazén) je povolen vstup od 15ti let.**
- **Do prostoru Parní sauny** vstupuje návštěvník nahý.
- Návštěvníci používají čistou osušku/prostěradlo.
- V lázni si sedne na zapůjčenou osušku/prostěradlo.
- Po odchodu si **osprchuje celé tělo**.
- **Do prostoru Finské sauny** vstupuje návštěvník nahý.
- Do prohřívárny vstupuje návštěvník osušený (po důkladném osprchování).
- V prohřívárně si sedne (nebo lehne) na zapůjčenou osušku/prostěradlo. Nikdy nesedá přímo na dřevěné pryčny bez podložení.
- Po odchodu z prohřívárny (po dokonalém prohřátí) se ochladí pod studenou sprchou nebo v ochlazovacím bazénu.
- Před dalším vstupem do prohřívárny se osuší.
- Střídání prohřátí a ochlazování se obvykle opakuje 3x. Po posledním prohřátí a ochlazení vstoupí návštěvník do odpočívárny, kde odpočívá na lehátku alespoň 30 minut (**lehá si na zapůjčenou osušku/prostěradlo/deku**).
- V průběhu saunování je vhodné doplňovat tekutiny – do **prostoru sauny je však povoleno vnášet pouze nápoje v plastových obalech!**

Doporučení

- Optimální teplota je 75°C (asi 1 m nad podlahou).
- Teploty nad 90°C nejsou vhodné, vyšším teplotám je lépe vystavovat nohy než hlavu.

Zákaz vstupu

- Zákaz vstupu dětem do 3 let.
- Zvířatům.
- Osobám se srdečními, oběhovými nebo jinými vážnějšími zdravotními potížemi nebo rizikově těhotné ženy, by se měly o možnosti využívání Wellness a Sauny poradit s lékařem.

Povinnosti a práva návštěvníků

Návštěvníci jsou povinni:

- Dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů obsluhy.
- Dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení prostor a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
- Odložit v šatně veškeré ostré a kovové předměty (hodinky, řetízky, prsteny apod.).
- Před prvním vstupem do Saunové zóny/Koupelové vany **se umýt mýdlem a řádně osprchovat.**
- V prohřívárně si sedat/lehat na pryčnu **pouze na podloženou** osušku/prostěradlo.
- Do všech prostorů a zařízení vstupovat opatrně, využívat schůdků, zábradlí, držáků....
- Ve všech prostorách se pohybovat bos nebo v ochranné obuvi, kterou odkládá při vstupu do jednotlivých zařízení.
- Ve všech prostorách je zakázáno používat elektrické spotřebiče, včetně bateriových, mimo prostory k tomu určené.
- Provozovatel neručí za ztrátu peněžních prostředků a jiných cenných předmětů. Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezce povinen odevzdat obsluze, následně bude proveden zápis do knihy nálezů.
- Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení v celém areálu.
- Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny jak na zařízení, tak na majetku ostatních osob.
- Po ukončení návštěvy odevzdat zapůjčené ručníky, osušky, prostěradla apod.

Práva návštěvníků:

- Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců, mohou návštěvníci uplatnit přímo u provozovatele zápisem do knihy umístěné na recepci.
- Návštěvníci mají právo požádat obsluhu o poskytnutí první pomoci.

Zakázané činnosti

- Chovat se způsobem, ohrožujícím bezpečnost a pořádek.
- Rušit klid ostatních návštěvníků.
- Skákat z rizikových míst.
- Volat o pomoc bez příčiny.
- Kouřit a konzumovat potraviny a nápoje v jiných prostorách než k tomu určených.
- Vstupovat do prostor se žvýkačkou.
- Vnášet skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Neoprávněně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci.

Kontrola

Provozovatel a obsluha jsou pověřeni provádět namátkové kontroly, zda návštěvníci dodržují základní pravidla hygienického chování (kontroly dodržování pravidel hygienického chování je dle zákona č. 258/2000 Sb. provozovatel povinen zajistit).

Vyloučení z návštěvy

Z prostor bude vykázán návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, opije se, nebo se chová jiným nepřístojným způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení Městskou policií a Policií ČR.

V Daskabátu, dne:

.....
Dr. Jaroslav Kováč
Majitel